



Política de la Calidad

Compete a la **Subsecretaría de Gestión Administrativa**, asistir al **Ministerio de Transporte** dirigiendo y coordinando actividades de apoyo legal, técnico y administrativo de la jurisdicción.

El **Ministerio de Transporte**, por intermedio de la **Subsecretaría de Gestión Administrativa**, se compromete a cumplir los **requisitos legales y los requisitos que se desprendan del Sistema de Gestión de la Calidad**, ejerciendo su asesoramiento y control de manera transparente y fundados en criterios de economía, eficiencia y eficacia, siempre considerando **el impacto en los ciudadanos, en la administración y en las necesidades y expectativas de las partes interesadas** pertinentes del Sistema de Gestión de la Calidad.

Para ello, establece y pone en conocimiento una **Política de la Calidad** que está orientada a:

- Satisfacer los requerimientos y superar las expectativas de los ciudadanos y la administración, ofreciendo un **servicio eficaz**, que asegure el **seguimiento** y el cumplimiento de los **objetivos establecidos**.
- Prestar una **gestión homogénea, mejorando continuamente los procesos y las metodologías de actuación** para ser instrumentos útiles, efectivos y confiables que permitan la toma de decisiones futuras para asegurar la eficacia y la eficiencia de los flujos de trabajo.
- **Incorporar nuevas tecnologías** a fin de ofrecer un servicio accesible ágil, oportuno y que fomente la **mejora continua**.
- Potenciar la **formación** de todos los agentes y funcionarios a fin de optimizar su desempeño y asegurar su **competencia** en el puesto.
- Fomentar la **comunicación interna** con objeto de favorecer un ambiente propicio entre los diversos agentes y áreas que asisten al conjunto de actividades que se realizan en la organización, favoreciendo el logro de los objetivos de cada área.

Cada Área o Equipo de Trabajo del **Ministerio de Transporte**, deberá comprometerse al cumplimiento de la presente **Política de la Calidad**.

P-, Rev 02, 17/6/2020

Julio Alejandro ROCA
Subsecretario de Gestión Administrativa