

2020-2023

# Balance de gestión

---



Ministerio de Justicia  
y Derechos Humanos  
Argentina

Dirección Nacional de Promoción  
y Fortalecimiento para el Acceso a la Justicia

# Soluciones • Centros de Acceso a la Justicia



▼ **623.782** consultas

El trabajo cotidiano de los CAJ es dar respuesta a los problemas, conflictos o necesidades que experimentan las personas. Cada consulta se analiza y se traza una estrategia de intervención, que puede ser orientación, asesoramiento, asistencia, derivación asistida, acompañamiento, mediación comunitaria o patrocinio jurídico. Hay consultas simples y complejas.

enero 2020 - octubre 2023

▼ **341.374** personas alcanzadas

Consultantes que se acercaron a un CAJ o punto de atención itinerante. La tasa de retorno es del **50%**. Es decir, **1** de cada **2** personas que visitan un CAJ, vuelven por nuevas consultas.

enero 2020 - octubre 2023

▼ **2,22** gestiones por consulta

Acciones concretas y puntuales a través de las cuales se ejecuta el plan de la intervención y se lleva adelante el objetivo: análisis interdisciplinario del caso, confección de escritos, informes, reclamos administrativos y cartas documentos, consulta de expedientes, articulaciones institucionales, participación en audiencias, visitas, relevamientos territoriales, etc.

enero 2020 - octubre 2023



# Soluciones • Centros de Acceso a la Justicia



+ **118%**

## Crecimiento de consultas en los CAJ

enero 2020 - proyección diciembre 2023

Los datos indican un crecimiento sustancial y sostenido año a año de la cantidad de consultas recepcionadas por los Centros de Acceso a la Justicia y los puntos de atención itinerantes.



**3858** Personas patrocinadas

enero 2020 - julio 2023

Representación legal gratuita ante los poderes judiciales, junto a colegios de abogados y universidades de todo el país.



**21.233** Mediaciones comunitarias

enero 2020 - julio 2023

Abordaje de conflictos en forma participativa y democrática. Intervención temprana en el conflicto con bajo nivel de litigiosidad a través del diálogo, buscando soluciones que beneficien a todas las partes involucradas. El 75% se realizaron en 2020, durante la crisis sanitaria, gracias a la implementación de mediaciones comunitarias por medios virtuales.



# Soluciones • Línea 137

Atención telefónica gratuita las 24hs, los 365 días del año



**67.593**

Llamadas recibidas



**73.556**

Personas alcanzadas



**+9.400**

Consultas de acceso a la justicia

octubre 2022 - octubre 2023

La incorporación de abogados y abogadas formados en los CAJ y en la Central de Atención de Barrios Populares, creada en 2020 suma el asesoramiento legal telefónico en temas como desalojos, violencia institucional o derecho de familia a la Línea 137.



**+64.000**

Acompañamientos a víctimas de violencia sexual y/o familiar

enero 2020 - octubre 2023

El Programa Las Víctimas Contra Las Violencias existe desde 2006 y en 2022 fue incorporado al ámbito de la Dirección Nacional de Promoción y Fortalecimiento para el Acceso a la Justicia. Psicólogas y trabajadoras sociales brindan contención, orientación y acompañamiento a víctimas. Cuentan con equipos móviles para intervenir ante emergencias.



# Justicia Cerca



## 109

### Centros de Acceso a la Justicia en todo el país

Distribuidos con criterio federal y de equidad geográfica.



## 19 Nuevos Centros de Acceso a la Justicia

enero 2020 - octubre 2023

En CABA, Buenos Aires, Chubut, Entre Ríos, Mendoza, Neuquén, Salta, San Luis, Tierra del Fuego y Tucumán.



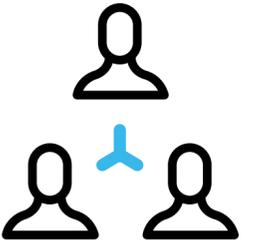
## 12 Oficinas relocalizadas

enero 2020 - octubre 2023

Nuevos locales y mejoras edilicias para garantizar condiciones de atención al público y laborales.



# Justicia Cerca



## 139 Itinerancias

enero 2020 - octubre 2023

Cada CAJ sostiene al menos un punto fijo de atención descentralizada en barrios y localidades próximos a la oficina, en articulación con organizaciones de la sociedad civil y otros organismos públicos para facilitar el acceso y acercar los servicios a las comunidades.



## 5611 Operativos

enero 2020 - octubre 2023

Acciones territoriales específicas, articuladas con organizaciones de la sociedad civil, otros organismos públicos y municipios.



# Calidad y fortalecimiento institucional



## 25 Cursos virtuales

Organizados por la Dirección, con participación de referentes académicos, territoriales y de otros organismos públicos, sobre distintas temáticas referidas al acceso a derechos: discapacidad, migrantes, relaciones de familia, violencia institucional, violencia de género, salud mental y discursos de odio, entre otras.



## 14 CAJ con certificación IRAM de calidad

El proceso de trabajo de los CAJ cuenta con certificación de calidad internacional bajo las normas IRAM ISO 9001 (2022-2023).



## 0 Trabajadores sin derechos laborales

Todo el personal de la Dirección se encuentra en relación de dependencia y con plenos derechos laborales.



# Calidad y fortalecimiento institucional



## **218** Promotores de acceso a la justicia

Integrantes del programa + Justicia en tu barrio, beneficiarios de Potenciar Trabajo, desarrollaron tareas administrativas y atención de primeras consultas en los CAJ de sus barrios y mantenían el vínculo con organizaciones de la sociedad civil presentes en cada territorio. En simultáneo, realizaban cursos de formación y la Diplomatura Superior en acceso a la Justicia como Política Pública.



## **214** Graduados de la Diplomatura Superior en Acceso a la Justicia como Política Pública

128 promotores y 86 administrativos y profesionales de los CAJ se formaron en la Diplomatura en Acceso a la Justicia como política pública realizada junto a la Universidad Nacional de Santiago del Estero.



# Principales temas de consulta

Del total de consultas registradas en los CAJ, el 70% se encuentra concentrado en las siguientes temáticas:

enero-octubre 2023

---

- ▶ **1** Acceso a documentación personal y certificaciones
- ▶ **2** Planes, programas sociales y prestaciones de la seguridad social
- ▶ **3** Relaciones de familia



# Más allá de los números

Una política sensible a  
quienes más lo necesitan

enero-octubre 2023

---

- ▶ **1 Derecho a la vivienda.**  
Asesoramiento a familias que atraviesan procesos de desalojos o conflictos habitacionales, promoviendo mediaciones para buscar soluciones no violentas y con protección de los derechos de las personas involucradas, en particular en barrios populares.
  - ▶ **2 Litigio estratégico.**  
Acompañamiento judicial a casos emblemáticos como María Ovando en Misiones, Milagro Sala en Jujuy, Lago Escondido en Río Negro, o la judicialización de mujeres mapuches en la Patagonia.
  - ▶ **3 Derechos humanos.**  
Integración de las delegaciones de organizaciones e instituciones que se movilizaron a Jujuy para conocer e informar el estado de situación ante las reiteradas denuncias de violaciones a los DDHH por parte del gobierno provincial.
  - ▶ **4 Ambiente.**  
Promoción del cumplimiento del Acuerdo de Escazú, apoyo a las defensas en causas de persecución a defensores ambientales, especialmente en Catamarca y fomento a la formación de los Poderes Judiciales provinciales en el marco de la Ley Yolanda.
- 

# Cuota alimentaria

▶ **18.150** consultas sobre incumplimiento de cuota alimentaria en los CAJ  
enero-julio 2023

Presentación de proyectos de ley en el Congreso de la Nación

junio 2023

▶ **Patrocinio Jurídico Gratuito y Universal**

▶ **Modificaciones al Código Procesal Civil y Comercial de la Nación,**

para que los Tribunales agilicen sus procesos y remuevan obstáculos en el acceso a la justicia

▶ **Creación del Fondo de Asistencia de Cuota Alimentaria y su financiamiento,**

a partir del pago de impuesto a las ganancias de los jueces

Publicación de la Guía de buenas prácticas: El acceso a la cuota alimentaria. El Estado presente

junio 2023

▶ Con recomendaciones en el abordaje del incumplimiento y estrategias jurídicas sugeridas.

