

Instructivo solicitud de plazas en Unidades Turísticas Chapadmalal y Embalse

1. Ingresá al sistema: www.turismosocial.tur.ar



2. **Regístrate** con tu cuenta de **Mi Argentina** (Nivel 3 con validación de datos biométricos). Verificá que tu CUIL y el resto de los datos personales sean correctos, caso contrario no podrás acceder al beneficio.

El usuario de Mi Argentina con el cual ingreses al sistema de Turismo Social será el titular de la reserva.

-  Si aún no contás con un usuario de Mi Argentina, podrás generarlo desde el mismo link de ingreso, en la opción "Creá tu cuenta".



3. Pre- Reserva:

Importante fechas para personas priorizadas: En esta fecha solo se permite inscribir a titulares que **no hayan viajado** a las Unidades Turísticas durante los últimos 10 años y **posean alguna de las siguientes condiciones:** perciban un ingreso mensual menor o igual a 2 Salarios Mínimos Vitales y Móviles, sean titulares de Pensión Vitalicia Veteranos de Guerra del Atlántico Sur y/o posean algún tipo de discapacidad.

➔ **Completá con los siguientes datos:**

- › Cantidad de integrantes
- › Condición (en caso de inscribirse en fechas priorizadas)
- › Categoría: A o B (Los hoteles categoría “A” contemplan un baño compartido entre dos habitaciones. Los hoteles categoría “B” tienen baños compartidos).

El sistema mostrará el N° de DNI de la persona titular que ingresó a través de **Mi Argentina**

- ➔ Hace clic en [Realizar Reserva](#)

Pre-reserva							
Fechas Disponibles Particulares							
Cantidad de registros: 13		Buscar: <input type="text"/>					
Fecha Habilitación	Destino	Fecha Desde	Fecha Hasta	DNI Solicitante	Cantidad Integrantes	Condiciones	Acción
21/09/2022	CHAPADMALAL	21/09/2022	03/10/2022	<input type="text" value="DNI que solicita"/>	<input type="text" value="Cant"/>	Personas con Discapacidad	<input type="button" value="Realizar Reserva"/>
21/09/2022	EMBALSE	21/09/2022	03/10/2022	<input type="text" value="DNI que solicita"/>	<input type="text" value="Cant"/>	Personas con Discapacidad	<input type="button" value="Realizar Reserva"/>
21/09/2022	CHAPADMALAL	21/09/2022	03/10/2022	<input type="text" value="DNI que solicita"/>	<input type="text" value="Cant"/>		<input type="button" value="Realizar Reserva"/>
21/09/2022	CHAPADMALAL	22/09/2022	30/09/2022	<input type="text" value="DNI que solicita"/>	<input type="text" value="Cant"/>		<input type="button" value="Realizar Reserva"/>
22/09/2022	CHAPADMALAL	04/10/2022	10/10/2022	<input type="text" value="DNI que solicita"/>	<input type="text" value="Cant"/>	Personas con Discapacidad	<input type="button" value="Realizar Reserva"/>
22/09/2022	EMBALSE	04/10/2022	10/10/2022	<input type="text" value="DNI que solicita"/>	<input type="text" value="Cant"/>	Personas con Discapacidad	<input type="button" value="Realizar Reserva"/>

*Si ya tenés una solicitud en curso el sistema no te permitirá inscribirte

4. **Completá el formulario de inscripción con los datos de la Persona Titular:**

- › Nombre y apellido
- › Sexo
- › N° de Trámite de DNI
- › Fecha de nacimiento
- › Correo electrónico de contacto
- › Teléfono

Titular	
Nombre	<input type="text"/>
Apellido	<input type="text"/>
DNI	<input type="text" value="34888555"/>
Sexo	<input type="text" value="Femenino"/>
N° de trámite DNI	<input type="text"/>
Fecha de Nacimiento	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>
Correo Electrónico	<input type="text"/>
Repita Correo	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>
Parentesco	<input type="text" value="Titular"/>

- ➔ En el caso de solicitar la **tarifa reducida/sin cargo**, se deberá acreditar condición con:

- › Último recibo de sueldo o último recibo de cobro de jubilaciones/pensiones o constancia último pago de monotributo/autónomo o certificado de negatividad de aportes de ANSES o constancia de beneficio/cobro de programas sociales.
- › Certificado de Discapacidad (CUD) vigente, en caso de corresponder.
- › Certificado Único de Veterano/a de Guerra de Malvinas, en caso de corresponder.
- › Certificado de 30 (treinta) años de servicios (Decreto N° 618/87), en caso de corresponder.

Parentesco	Titular
Reduccion de tarifa social	No solicita
Comentarios	No solicita
Integrante Nro 1	Personas con Discapacidad 30 años de servicio en la APN Acompañante de 30 años de servicio en la APN Titulares de Pensión Vitalicia Veteranos de Guerra del Atlántico Sur Personas que perciban un ingreso mensual menor o igual a 2 Salarios Mínimos Vitales y Móviles Hijo/a de beneficiario Monto de Ingreso (de 10 a 17 años inclusive) Menores de 3 a 9 años inclusive Menores de 3 años. Acompañante de Persona con discapacidad

5. Completa los datos del resto de las y los Integrantes:

- › Nombre y apellido
- › Sexo
- › N° de DNI
- › N° de Trámite de DNI
- › Fecha de nacimiento
- › Correo electrónico de contacto
- › Teléfono
- › Parentesco con la persona Titular

Integrante Nro 1	
Nombre	<input type="text"/>
Apellido	<input type="text"/>
Número De Documento	<input type="text"/>
Sexo	Femenino
N° de trámite DNI	<input type="text"/>
Fecha de Nacimiento	dd/mm/aaaa
Parentesco	Hijo/a

- En el caso de que viajen menores de edad con su Padre/Madre/Tutor, es necesario acreditar el vínculo adjuntando el lado reverso del DNI o la partida de nacimiento.

- En el caso de que viajen **menores de edad sin** su Padre/Madre/Tutor, se deberá adjuntar la autorización correspondiente.
- En el caso de solicitar la **tarifa reducida/sin cargo**, se deberá acreditar condición con:
 - › Último recibo de sueldo o último recibo de cobro de jubilaciones/pensiones o constancia último pago de monotributo/autónomo o certificado de negatividad de aportes de ANSES o constancia de beneficio/cobro de programas sociales.
 - › Certificado de Discapacidad (CUD) vigente, en caso de corresponder.
 - › Certificado Único de Veterano/a de Guerra de Malvinas, en caso de corresponder.
 - › Certificado de 30 (treinta) años de servicios en la Administración Pública Nacional, en caso de corresponder.

Parentesco	Hermano/ a
Reduccion de tarifa social	No solicita
Comentarios	No solicita Personas con Discapacidad 30 años de servicio en la APN Acompañante de 30 años de servicio en la APN Titulares de Pensión Vitalicia Veteranos de Guerra del Atlántico Sur Personas que perciban un ingreso mensual menor o igual a 2 Salarios Mínimos Vitales y Móviles Hijo/a de beneficiario Monto de Ingreso (de 10 a 17 años inclusive) Menores de 3 a 9 años inclusive Menores de 3 años. Acompañante de Persona con discapacidad
Datos Viaje	

6. Datos del viaje

Los campos **Destino, Tipo de Alojamiento y Fechas de viaje** vienen completos por la información volcada en la pantalla anterior, de Pre Reserva. **No podrán modificarse.**

- 7. Al final de cargar los datos, hace clic en el botón verde **Confirmar Trámite**

¡Importante! A continuación te contamos algunos aspectos para que tengas en cuenta:

- › La inscripción **no** garantiza el acceso automático a la plaza.
- › Una vez cargada la solicitud, en el plazo de los próximos diez (10) días hábiles recibirás la notificación por correo electrónico confirmando o denegando la solicitud. Tené en cuenta que, en caso de que sea rechazado, podrás observar los motivos.
- › En caso de ser aprobado, recibirás la orden de pago. Una vez recibida, el plazo máximo para abonar la misma es de **72 hs.**
- › Con el objetivo de garantizar que más personas puedan acceder al programa de Turismo Social, sólo se permitirá **un viaje al año por persona.**

En el caso de haberse confirmado tu solicitud, en los próximos diez **(10) días hábiles** te llegará un **correo electrónico** con la **Orden de Pago adjunta** y el link dónde deberás subir el comprobante de pago y completar los datos de la transacción bancaria.

→ En la **Orden de Pago** podrás observar la siguiente información:

- › Número de solicitud.
- › Nombre de la persona titular.
- › Fecha de ingreso y egreso.
- › Unidad Turística.
- › Hotel.
- › Categoría de hotel.
- › Monto total a abonar.
- › Datos de la cuenta del Ministerio de Turismo y Deportes a la cuál deberás realizar la transferencia o depósito bancario.

¡Importante! Tené en cuenta que tenés un **plazo máximo de 72 hs** para realizar la transacción y enviar el comprobante, fuera de ese plazo tu pedido será dado de baja y deberás iniciar un nuevo trámite.

Una vez que haces click en el link que se envía por correo electrónico, deberás ingresar al sistema con el **número de solicitud** y el **número de DNI de la persona titular** del trámite.

Confirmá tu identidad

Nro Solicitud

DNI

Confirmar

Una vez que ingresás, **adjuntá el comprobante de pago** y completá la siguiente información:

- › Monto total de la transacción realizada.
- › Nombre del Banco desde el cuál se realizó la operación.
- › Número de sucursal del Banco desde dónde se realizó la operación.
- › Número de transacción o de operación.
- › Fecha en la cual se realizó la transacción.

Comprobante de Pago:

Monto:

Banco:

Nro Sucursal
(Ingrese 0 si se desconoce):

Nº Transacción:

Fecha de Pago:
 

¡Importante! Tené en cuenta que todos los datos que completes, deben coincidir con los datos que aparecen en el comprobante.

Si los datos fueron cargados correctamente el Sistema le avisará que la carga fue exitosa.



Luego de haber cargado el comprobante de pago correctamente en los próximos diez **(10) días hábiles** recibirá vía correo electrónico la **Orden de Ingreso** a la Unidad Turística con la siguiente información:

- › Fecha y horarios de ingreso y egreso a la Unidad Turística.
- › Número de solicitud.
- › Datos del titular del trámite.
- › Datos del viaje: destino, establecimiento, hotel, categoría del hotel, dirección de la Unidad Turística, provincia y teléfono de contacto.
- › Datos de los integrantes del trámite.
- › Cantidad de integrantes.



¡Importante! La Orden de Ingreso es el comprobante que acredita el viaje. Tené en cuenta que el día de ingreso a la Unidad Turística deberás presentarla junto con los DNI de todos los integrantes.

Podrás seguir el estado de tu trámite ingresando al Portal www.turismosocial.tur.ar, con tu usuario de **Mi Argentina**.

Contacto:

Centro de contacto para consultas sobre Turismo Social
Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 a 20 hs. (días hábiles).

[0800-666-4999](tel:0800-666-4999)

Mi Argentina - Mesa de ayuda

Si estás teniendo inconvenientes para crear tu cuenta, no recordás la contraseña o tenés alguna dificultad con la validación de identidad en Mi Argentina, podés contactarte con la Mesa de ayuda.

También podés acercarte personalmente a alguno de los Puntos Digitales dónde te podrán ayudar.
Te dejamos el listado completo [aquí](#).

Para realizar la validación de datos biométricos deberás seguir los [pasos indicados](#). Tené en cuenta que si te registraste en Mi Argentina con un CUIL incorrecto deberás eliminar tu cuenta y registrarte nuevamente.